पुणे शहर आयुक्तालय कार्यालयात सन २००७ पासून 'जेष्ठ नागरिक सहाय्यता कक्ष'कार्यान्वीत असुन त्याद्वारे टोल फ्री हेल्पलाईन क्रमांक २६११११०३ सुरु आहे. चालु वर्षात जेष्ठ नागरिकांच्या १०८४ तक्रारी प्राप्त झाल्या असुन त्याचे निवारण करण्यात आलेले आहे.

पुणे शहरातील जेष्ठ नागरिकांना सुरक्षिततेसाठी ओळख पत्रांचे वाटप केले जात आहे. त्यासाठी सदस्य नोंदणी फॉर्म भरुन घेण्याची प्रक्रिया चालु आहे. जेष्ठ नागरिकांसाठी पोलीस स्टेशनला त्यांच्या अडचणी/तक्रारी यांची गांभीर्याने व वेळेत दखल घेतली जावी याकरीता सर्व पोलीस स्टेशनला जेष्ठ नागरिकांसाठी नोडल अधिकारी व कर्मचारी यांचे विशेष पथक स्थापन करण्यात आले आहे. तसेच जेष्ठ नागरीकांचे पोलीस स्टेशन पातळीवर व्हॅाटस् अप ग्रुप तयार करण्यात आलेले आहेत. पुणे शहरातील सर्व पोलीस स्टेशनला मिळुन एकुण ४४ व्हॉट्स अप ग्रुप असुन एकुण १३५६ जेष्ठ नागरिक सदस्य आहेत. जेष्ठ नागरिकांनी सुरक्षिततेसाठी खालील गोष्टींबाबत दक्षता घेणे आवश्यक आहे.

जेष्ठ नागरिकांनी घ्यावयाचे दक्षतेबाबत-

- घराच्या दरवाज्यास डबल ग्रील बसवुन घ्यावी
- दरवाज्यावरील आयव्होल मधुन बाहेरील व्यक्तींची ओळख पटवुन घ्यावी
- आपलेकडे येणा-या पाहुण्यांबाबत सोसायटीचे व्यवस्थापनास आगाऊ पुर्ण कल्पना द्यावी
- घरात एकटे असताना अनोळखी व्यक्ती किंवा दारावरील सेल्समन यांना घरात घेवू नये.तसेच अनोळखी व्यक्तीना स्वताची वैयक्तिक माहिती व फोन नंबर देवू नये.
- प्लंबिग, इलेक्ट्रिक, सुतार, रंगारी, केबल इत्यादी घरगुती कामासाठी विश्वास ओळखीच्या व्यक्तींनाच घरात प्रवेश द्यावा.
- दागिने पॉलिश करुन देतो अथवा तत्सम आमिश दाखवणा-या व्यक्तींवर विश्वास ठेवुन त्यांना घरात घेवु नका.
- घरात कामासाठी व्यक्ती ठेवताना त्यांचे ओळखपत्र, पत्ता व फोन नंबरची पुर्ण खात्री करावी तसेच पोलीसांकडुन त्यांची चारित्र्य पडताळणी करुन घेवुनच त्यांना कामावर ठेवावे.
- आपल्या जेष्ठ नागरिक मित्रासोबत सतत संपर्कात रहावे .
- आपल्या भागातील पोलीस स्टेशन, पोलीस चौकी, हॉस्पिटल्स, डॉक्टर्स, सार्वजनिक मंडळाचे अध्यक्ष यांचे नंबर जवळ ठेवावे.
- प्रवास शक्यतो सार्वजनिक वाहनातुन करावा. प्रवासामध्ये अनोळखी व्यक्तींनी काही खाण्यासाठी दिल्यास ते खाऊ नये. तसेच प्रवासास जाताना नातेवाईक व शेजा-यांना कल्पना द्यावी.
- घराच्या बाहेर जाताना ओळखपत्र, आपला ब्लड ग्रुप, आपल्या आजारासंबंधी माहिती, जवळपासचे नातेवाईकांचा नंबर आपले जवळ ठेवावे.
- घराचे बाहेर जाताना अंगावर मौल्यवान दागिने घालू नये अथवा जास्त पैसे जवळ ठेवू नये.
- घरात अनोळखी व्यक्ती अथवा नोकरांसमोर घरातील रोख रक्क्म अथवा दागिने ठेवू नये.
- शक्यतो शासकीय बॅक अथवा पोस्ट ऑफिस येथे गुंतवणुक करावी.

जेष्ठ नागरिक सहाय्यता कक्ष अद्यावत करण्याची व ही योजना पोलीस स्टेशन, चौकी, मार्शल पोलीस कर्मचारी व एनजीओ मार्फत कार्यक्षम करण्याची प्रक्रिया मा.रश्मि शुक्ला, पोलीस आयुक्त, पुणे शहर यांचे सुचनेनुसार पुणे पोलीस आयुक्तालयात चालु आहे. जेष्ठ नागरिकांनी यांचा लाभ घेवुन आपआपले पोलीस स्टेशन कडे तात्काळ नाव नोंदणी करावी. असे आवाहन पुणे पोलीस आयुक्तालया मार्फत केले आले जेष्ठ नागरिकांनी त्यांच्या कोणत्याही अडचणीबाबत १०० नंबर, जेष्ठ नागरिक हेल्पलाइन २६१११९०३, फेसबुक, ट्विटर, पुणे पोलीस वेब साईट द्वारे www.punepolice .co.in /www,punepolice.gov.in याद्वारे संपर्क साधावा.

पोलीस स्टेशनकडील ईमेल आयडी

1. psfaraskhana.pune@nic.in,
2. psvbaug.pune@nic.in,
3. pskhadak.pune@nic.in,
4. psdeccan.pune@nic.in,
5. psshivajinagar.pune@nic.in,
6. pswarjemalwadi.pune@nic.in,
7. pskothroud.pune@nic.in,
8. ps.khadakwasala-pune@gov.in,
9. psswargate.pune@nic.in,
10. ps.mktyard-pune@nic.in,
11. psbvpeeth.pune@nic.in,
12. pslashkar.pune@nic.in,
13. pssamarth.pune@nic.in,
14. psdattwadi.pune@nic.in, p
15. ssahakarnagar.pune@nic.in,
16. ps.koregaonpk.pune@nic.in,
17. psbundgarden.pune@nic.in,
18. ps.bibwewadi-pune@nic.in,
19. pschinchwad.pune@nic.in,
20. pssangvi.pune@nic.in,
21. psnigadi.pune@nic.in,
22. psbhosri.pune@nic.in,
23. pscshrungi.pune@nic.in,
24. sinhgadroadps@gmail.com,
25. pshinjwadi.pune@nic.in,
26. somnathmore47@gmail.com,
27. pspimpri.pune@nic.in,
28. psmidc.bho-pune@nic.in,
29. ps.dighi-pune@nic.in,
30. pshadapsar.pune@nic.in,
31. kirtigharge6263@gmail.com,
32. psvimantal.pune@nic.in,
33. pskondhwa.pune@gmail.com,
34. psvishrantwadi.pune@nic.in,
35. pswanavdi.pune@nic.in,
36. pskhadki.pune@nic.in,
37. pschandannagar.pune@nic.in,
38. psyerwada.pune@nic.in,
39. mundhwapst7378@gmail.com